

Beste bestuursleden van Wijkvereniging De Parken,

Hierbij ontvangt u ons voorstel tot samenwerking.

Unit 14 Beveiliging B.V., inschrijving Kamer van Koophandel nummer 32085168, gevestigd te Zuidwenk 80, 3751GC Bunschoten-Spakenburg, tweede vestiging in Hilversum, Heuvellaan 50 (hierna te noemen Unit 14) verzorgt een breed scala aan beveiligingsservices o.a. mobiele surveillance, alarmopvolging en sleutel beheer.

De leden van Wijkvereniging De Parken kunnen

- gebruik maken van een zogenaamde eenmalige instapkorting (zie bijgaande aanbieding) en
- altijd gebruik maken van de vakantieservice met een korting van 20% op het reguliere tarief inclusief BTW.

Unit 14 garandeert een minimaal niveau van dienstverlening wat betreft gekwalificeerd personeel, bereikbaarheid, opvolging van meldingen en aanwezigheid.

Binnen de surveillance tijden, tussen 18:00 uur en 6:00 uur, zal, onder normale omstandigheden, dagelijks, zeven dagen in de week, gemiddeld minimaal 2 keer per avond en 2 keer per nacht een ronde worden gereden door het werkgebied van De Parken. De surveillance auto zal nooit meer dan 10 minuten rijafstand van enig woonadres binnen dit werkgebied vandaan zijn.

Unit 14 zegt toe het niveau van de dienstverlening en de voordelen aan de leden van de Parken niet ten nadele van de leden aan te zullen passen, dan in overleg met De Parken;

Met alle klanten wordt een individuele standaard overeenkomst afgesloten (zie bijlage als voorbeeld).

De Parken zal bij nieuwe en bestaande leden de dienstverlening van Unit 14 onder de aandacht brengen o.a. via de website van De Parken.

Wanneer dat gewenst is, kan Unit 14 Beveiliging ook incidenteel aanwezig zijn op eventueel te houden Algemene Ledenvergaderingen.

Unit 14 en De Parken zullen minimaal 1 keer per jaar overleggen en informatie delen over de volgende onderwerpen:

- Veiligheidsbeleving en incidenten in het werkgebied van De Parken.
- Aantal aangesloten huishoudens bij Unit 14 in het werkgebied van De Parken, en terugkoppeling ter zake van klanttevredenheid of klachten.
- Informatie over tijdstippen en gereden routes door de surveillanten binnen het werkgebied van De Parken
- Informatie over uitruk acties en andere incidenten, naar aard en frequentie, binnen het werkgebied van De Parken.
- Bevindingen van Unit 14 t.z.v. samenwerking met politie.
- Eventuele punten ter verbetering.

Unit 14 verstrekt aan De Parken en De Parken verstrekt aan Unit 14 geen informatie die op een persoon of zijn/haar woonadres is terug te voeren (ter naleving van privacy regels conform de AVG).

In de bijlagen sturen wij u toe:

- voorbeeld standaard overeenkomst voor collectieve surveillance en alarmopvolging
- aanbieding voor de bewoners / leden Wijkvereniging De Parken

Wij vertrouwen erop hiermee een mooi voorstel tot samenwerken te hebben gedaan en kijken uit naar een plezierige en langdurige samenwerking.

Mocht u nog vragen hebben of een nadere toelichting wensen, wij horen het graag.

Met vriendelijke groet / With kind regards,

Hester Verweij